

1/3A  
1 USB

INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL  
OFICINA DE PARTES COMUN



MARZO 26 PM 2 41

1162

JUNTA LOCAL EJECUTIVA  
NUEVO LEÓN

1H 3 y 1 USB

INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Oficio No. INE/VS/JLE/NL/161/2019

Monterrey, N. L., 25 de marzo de 2019

**LIC. EDMUNDO JACOBO MOLINA  
SECRETARIO EJECUTIVO  
DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL  
PRESENTE.**

Por instrucciones del Ing. Sergio Bernal Rojas, Vocal Ejecutivo de la Junta Local Ejecutiva en el estado de Nuevo León; adjunto al presente remito usted escrito signado por el C. Jose Carlos Campos Riojas, representante legal de la empresa Massive Caller, S. A. de C. V., al cual acompaña la metodología aplicada sobre la encuesta realizada el día 13 de febrero de 2019, en las elecciones extraordinarias en el estado de Puebla. No omito señalar, que el oficio de referencia y sus anexos fueron remitidos a ese órgano superior en la misma fecha de su recepción, por conducto de la cuenta de correo electrónico alejandro.hernandez@ine.mx.

Sin otro particular por el momento, me es grato hacerle llegar un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**MTRA. BERENICE ANEL RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA  
VOCAL SECRETARIA**



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL  
JUNTA LOCAL EJECUTIVA  
EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN

*Lic. Magaly Oavira*

SECRETARÍA EJECUTIVA  
26 MAR 2019  
ÁREA DE ASESORES

*Roxana Torres 16:20*

C. c. p. Dr. Lorenzo Córdova Vianello, Consejero Presidente del Consejo General del Instituto Nacional Electoral. Presente.  
AHM. Ing. Sergio Bernal Rojas, Vocal Ejecutivo de la Junta Local en Nuevo León. Presente.

**INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL  
JUNTA LOCAL EJECUTIVA NUEVO LEÓN**

**P R E S E N T E.-**

**JOSE CARLOS CAMPOS RIOJAS**, mexicano, mayor de edad, profesionista, sin adeudos fiscales, comparezco en el correo electrónico enviado a mi representada, en mi calidad de representante legal de MASSIVECALLER, S.A DE C.V. y con domicilio para el efecto de oír y recibir notificaciones en la calle avenida Eugenio Garza Sada Número 3820 edif 7 Interior 8 colonia Mas Palomas (Valle de Santiago) en el Municipio de Monterrey en el Estado de Nuevo León, ante usted comparezco a exponer:

Para que por su conducto remita la papelería a el **Lic. Edmundo Jacobo Molina Secretario Ejecutivo del Instituto Nacional Electoral INE**, donde requiere información y la metodología aplicada sobre la encuesta realizada el día 13 de febrero del 2019 en las elecciones extraordinarias de Puebla la cual fue retomada por el periódico "CAMBIO" en Puebla.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Monterrey, Nuevo León a 21 de marzo del 2019.



**JOSE CARLOS CAMPOS RIOJAS.**



*De Normy?  
17-46  
anexo USB*



Avenida Eugenio Garza Sada Número 3820  
edif 7 Interior 8 colonia Mas Palomas (Valle de Santiago)  
en el Municipio de Monterrey en el Estado de Nuevo León  
Tel.8113068145  
Email: [info@massivecaller.com](mailto:info@massivecaller.com)

Monterrey, Nuevo León, a 21 de marzo de 2018

Lic. Edmundo Jacobo Molina  
Secretario Ejecutivo del Instituto Nacional Electoral INE  
**PRESENTE**

**JOSE CARLOS CAMPOS RIOJAS**, mexicano, mayor de edad, profesionista, sin adeudos fiscales, comparezco en mi calidad de representante legal de MASSIVECALLER, S.A DE C.V. y con domicilio para el efecto de oír y recibir notificaciones en la calle avenida Eugenio Garza Sada Número 3820 edif 7 Interior 8 colonia Mas Palomas (Valle de Santiago) en el Municipio de Monterrey en el Estado de Nuevo León, ante usted comparezco a exponer:

Una vez enterado del contenido de su correo electrónico remitido de fecha 15 de marzo de 2019, donde nos solicita el estudio de la publicación que fue dada a conocer por el periódico "Cambio" en el estado de Puebla la cual fue retomada por dicho medio sin autorización de mi representada ya que no se tiene relación con el referido medio de comunicación, esto debido a que MasiveCaller, únicamente realiza estudios de encuestas publicadas en nuestra aplicación, Facebook y twitter.

Le remito a usted la información que dio sustento a los resultados sobre preferencias electorales de elección extraordinaria estatal de Puebla del día 13 de febrero de 2019.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.



---

Atentamente:

**José Carlos Campos Riojas**

Monterrey, Nuevo León, a 21 de marzo de 2018

Lic. Edmundo Jacobo Molina  
Secretaría Ejecutiva Instituto Nacional Electoral INE  
**PRESENTE**

**JOSE CARLOS CAMPOS RIOJAS**, mexicano, mayor de edad, profesionista, sin adeudos fiscales, comparezco en mi calidad de representante legal de MASSIVECALLER, S.A DE C.V. y con domicilio para el efecto de oír y recibir notificaciones en la calle avenida Eugenio Garza Sada Número 3820 edif 7 Interior 8 colonia Mas Palomas (Valle de Santiago) en el Municipio de Monterrey en el Estado de Nuevo León, ante usted comparezco a exponer:

Una vez enterado del contenido de su correo electrónico remitido de fecha 15 de marzo de 2019, donde nos solicita el estudio de la publicación que fue dada a conocer por el periódico "Cambio" en el estado de Puebla la cual fue retomada por dicho medio sin autorización de mi representada ya que no se tiene relación con el referido medio de comunicación, esto debido a que MasiveCaller, únicamente realiza estudios de encuestas publicadas en nuestra aplicación, Facebook y twitter.

Le remito a usted la información que dio sustento a los resultados sobre preferencias electorales de elección extraordinaria estatal de Puebla del día 13 de febrero de 2019.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.



---

Atentamente:  
**José Carlos Campos Riojas**

## EL ESTUDIO

- PATROCINADOR

MassiveCaller

- **OBJETIVO**

El objetivo del estudio es generar información estadísticamente válida sobre las tendencias electorales para elegir Gobernador por el estado de Puebla en junio de 2019 por medio de la realización de encuestas telefónicas con robot.

- **POBLACIÓN DEL ESTUDIO**

Mexicanos y mexicanas, mayores de 18 años, en el estado de Puebla con teléfono en sus hogares y teléfonos móviles. La cual se obtiene por medio de una pregunta de contexto inicial.

- **METODOLOGÍA**

Llamadas telefónicas mediante la técnica del robot, donde la persona contesta las preguntas directamente con su teclado telefónico.

- **TIPO DE MUESTREO:**

Muestreo representativo, de tipo cuantitativo.

- **TAMAÑO DE MUESTRA:**

1,000

Listado telefónico del estado de Puebla.

- **PERIODO DE REFERENCIA**

13 de febrero de 2019.

- **TRATAMIENTO DE LA NO RESPUESTA**

Les damos el tratado a los resultados realizando formulas midiendo los porcentajes de nuestros datos obtenidos en nuestras encuestas.

- **MARGEN DE ERROR +/- 3.4%**

- **CUESTIONARIO**

Buenos días / buenas tardes / buenas noches

### INTRODUCCIÓN:

Le llamamos de una empresa dedicada a realizar encuestas telefónicas automáticas. Su participación es muy importante, en un minuto Ud. habrá colaborado en un estudio de opinión, muy relevante para los poblanos. Comenzamos

#### Pregunta 1

**¿Sí el día de hoy fueran las elecciones para elegir gobernador del estado de Puebla, de las siguientes opciones porque partido votaría?**

Sí Ud. votaría por el PAN, oprima 2 en su teclado telefónico.

Sí Ud. votaría por el PRI, oprima 3,

Sí Ud. votaría por MORENA, oprima 4,

Sí Ud. votaría por PRD, oprima 5,

Sí Ud. votaría por otro partido, oprima 6,  
Sí Ud. aún no decide o está indeciso, oprima 7,  
Oprima 0 para escuchar de nuevo la pregunta.

### Pregunta 2

**¿Quién cree que debe ser el candidato de Morena para la gubernatura de Puebla Luis Miguel Barbosa o Alejandro Armenta?**

Creo que debe ser Luis Miguel Barbosa, oprima 2 en su teclado telefónico.

Creo que debe ser Alejandro Armenta, oprima 3,

Alguien más/otro, oprima 4.

Oprima 0 para escuchar de nuevo la pregunta.

### Pregunta 3

**¿Sí el candidato por Morena para la gubernatura resultará ser quien no era su favorito, votaría por Morena o votaría por otro partido?**

Votaría por Morena, oprima 2 en su teclado telefónico.

Votaría por otro partido, oprima 3,

No sé, oprima 4.

Oprima 0 para escuchar de nuevo la pregunta.

- **SOFTWARE PARA PROCESAMIENTO DE DATOS**

Tenemos una tecnología de robot está basada en LINUX (open source), sacamos los datos de las encuestas vía base de datos por QUERYS en MYSQL.

- **MARCO MUESTRAL**

Para la realización de la encuesta se utilizó como marco muestral el Listado telefónico del estado de Puebla. Se seleccionaron números fijos y móviles en todo el estado de Puebla de manera aleatoria, las cuales sirvieron como puntos de levantamiento y recopilación de la información por vía de encuestas telefónicas técnica robot.

- **PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN DE UNIDADES**

Se realizó de forma aleatoria con numero fijos y móviles en el estado de Puebla hasta que se obtuvieron 1,000 muestras efectivas a fin de que sean representativas y cuantitativas.

- **PROCEDIMIENTO DE ESTIMACIÓN**

Para la estimación de las preferencias electorales se formuló la siguiente pregunta ¿Sí el día de hoy fueran las elecciones para elegir gobernador del estado de Puebla, de las siguientes opciones porque partido votaría?

Con lo cual se obtiene la respuesta a partir de la preferencia oprimida en el teclado por el encuestado, generando resultados, obteniendo así la estimación de la muestra.

- **CALIDAD DE LA ESTIMACIÓN**

Confianza y error máximo implícito en la muestra seleccionada en general de preferencias o tendencias, con un nivel de confianza de 95 por ciento, la encuesta tiene un margen de error de

+/- 3.4% para las 1,000 muestras realizadas a personas mayores de 18 años de todo el estado de Puebla.

- **FRECUENCIA DE LA NO RESPUESTA**

**(TRATAMIENTO Y FRECUENCIA)**

Los indecisos lo manejamos bajo la definición del “no sabe” o “aún no decide” manifestados en los resultados obtenidos los cuales son plasmados en el archivo de resultados de excel que se adjunta el estudio.

- **TASA DE RECHAZO**

Es con relación a las marcaciones enviadas, es decir para recolectar 1,000 encuestas hacemos marcaciones a 10,000 registros, de los cuales solo el 10% es exitoso.

Tasa de rechazo para esta muestra es de un 60% es decir no contestaron la encuesta, pero fueron llamadas exitosas.

- **TASA DE LA NO RESPUESTA**

El 30% restante se divide entre llamadas ocupadas, fallidas y buzón de voz.

- **FORMA DE PROCESAMIENTO**

El procesamiento de recolección de una encuesta se lleva a cabo una vez recolectada la encuesta se procesan los resultados de acuerdo a las votaciones obtenidas por preferencia de candidato, partido o alianza de partidos.

1. Se realiza un guión en base a las necesidades de la encuesta.
2. Se procede a grabar el audio de acuerdo al guión realizado.
3. Se programan las llamadas a enviar de acuerdo a los requerimientos del guión.
4. Se recolecta la información en base a las llamadas
5. Se realizan las mediciones de la cantidad de votos emitidos por cada uno de los candidatos, partidos y se hace una estadística de porcentaje de votación.
6. Por último se envía con un diseñador para darle formato a lo procesado.

- **PROGRAMAS UTILIZADOS**

In-house software personalizado y basado en las necesidades de la organización corporativa de Massivecaller.

SERVIDORES

LINUX

UBUNTU

SERVER

MYSQL

MICROSOFT

OFFICE

AUDACITY

- **FECHA DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

13 de febrero de 2019 en todo el estado de Puebla.

- **BASE DE DATOS EN FORMATO ELECTRONICO**

Se adjunta base de datos en Excel.

- **AUTORÍA Y FINANCIAMIENTO**

AUTORIA:

- **RAZÓN SOCIAL:** MASSIVECALLER, S.A. DE C.V.

- **REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES:** MAS151125V41

- **DOMICILIO FISCAL:** Avenida Eugenio Garza Sada Número 3820 edif 7 Interior 8 colonia Mas Palomas (Valle de Santiago) en el Municipio de Monterrey en el Estado de Nuevo León.

- **TELÉFONO:** 81-13-06-81-45

- **E-MAIL:** carlos.campos.riojas@massivecaller.com

- **PAGINA WEB:** www.massivecaller.com

- **CORREO ELECTRONICO:** info@massivecaller.com

- **COSTO DE REALIZACIÓN DEL ESTUDIO:**

México	
Tiempo Aire	10,000
Audio	1,000
Sistemas	4000
Total	15,000